

## Angebot

(Kosten sind unter Marketing oder Beratung steuerlich absetzbar)

Wien, Jänner 2015

Wir bieten die Durchführung der standardisierten Befragung ihrer Patienten mit der CSP® - Methode<sup>1)</sup> an:

### 1. Ablauf und Durchführung der Befragung:

- Nach dem Erhalt der Bestellung und dem Eingang der Anzahlung erhalten sie 100 Fragebögen mit Aufdruck ihres Namens am Kopf des Fragebogens per Post zugesandt (Aussagegenauigkeit ~9%)<sup>2)</sup>
- Verteilung an die Patienten in der Ordination durch ihr Personal
- Sammeln der ausgefüllten Fragebögen in einer Box<sup>3)</sup>, die wir ihnen leihweise zur Verfügung stellen
- Die Befragung endet mit dem letzten ausgefüllten Fragebogen, nachdem sie uns benachrichtigt haben holen wir die Box ab
- Auswertung, Erstellung des Berichts, (ein schriftliches Exemplar, eine CD-ROM)  
Der Bericht enthält:
  - Erläuterungen der verwendeten Graphiken, statistische Angaben
  - die Ergebnisse der Auswertung in einer Übersicht, verdichtet über die Themenkreise
  - die Ergebnisse der Auswertung jeder einzelnen Frage
  - Auswertung der offenen Frage, Wiedergabe der schriftlichen Eintragungen
- Übergabe des Berichts mit Erläuterungen nach Terminvereinbarung

### 2. Kosten: Pauschal € 1560.- (incl. MWSt)

Anzahlung € 900.-, sie erhalten umgehend eine Bestätigung der Einzahlung (= Auftragsbestätigung)  
Restbetrag € 660.- nach Übergabe des Berichts (zuzüglich der Kosten von € 180.- incl MWSt und Versand von weiteren Fragebögen, nur dann, wenn sie weitere Fragebögen geordert haben).

Bankverbindung: Tiroler Sparkasse Ranninger Consult GmbH IBAN AT88 2050 3033 0139 9477

Das Angebot gilt bis 31. Dezember 2015.

Gerichtsstand Wien. Es gelten unsere **AGB** (siehe [www.ranconsult.com](http://www.ranconsult.com))

- Ich bestelle weitere 100 Fragebögen um die höhere statistische Aussagegenauigkeit zu erreichen. (~6%)  
Die Kosten von € 180.- werden mit der Endabrechnung mitverrechnet. (bitte deutlich ankreuzen)

  
Dipl.-Ing. Günther Ranninger  
Inhaber Ranninger Consult GmbH

Bei Auftragserteilung bitte um geschäftsmäßige  
Unterfertigung und Zusendung

.....  
Name:

Adresse:

Ort:

Datum:

<sup>1</sup> CSP® Methode, wir verweisen für weiterführende Informationen auf unsere Website [www.ranconsult.com](http://www.ranconsult.com)

<sup>2</sup> Statistische Aussage gerechnet unter der Bedingung 26=95,5%

<sup>3</sup> Die Box wird von uns versiegelt um die Anonymität des Patienten zu unterstreichen